**ТИПОВОЙ ДОГОВОР № \_\_\_**

**на оказание услуг/выполнение работ по подтверждению соответствия**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Пожарная Сертификационная Компания»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно далее по тексту именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявкам/заявлениям Заказчика, оказывать услуги/выполнять работы по подтверждению соответствия, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги/работы.

1.2. Конкретный перечень (вид) услуг/работ, стоимость оказания услуг/выполнения работ определяются в счете, выставляемом Исполнителем на основании заявки/заявления Заказчика.

1.3. Если иное не указано в счете, срок оказания услуг/выполнения работ составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения оплаты и всех необходимых документов и информации от Заказчика.

1.4. Услуги/работы, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, оказываются/выполняются Исполнителем в соответствии с требованиями и положениями нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в области подтверждения соответствия продукции.

**2. Права и обязанности сторон**

*2.1. Исполнитель обязан:*

2.1.1. Оказать услуги/выполнить работы, определенные в счете на основании заявки/заявления Заказчика с надлежащим качеством, в полном объеме.

2.1.2. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг/выполнения работ Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора.

2.1.3. По окончанию оказания услуг/выполнения работ передать Заказчику по акту сдачи-приема результат оказанных услуг/выполненных работ.

2.1.4. Если в процессе оказания услуг/выполнения работ выяснится неизбежность получения отрицательного результата и/или нецелесообразность дальнейшего оказания услуг/выполнения работ, Исполнитель обязан приостановить оказание услуги/выполнение работы и в кратчайший срок сообщить об этом Заказчику. В этом случае стороны дополнительно договариваются о целесообразности продолжения оказания услуг/выполнения работ.

2.1.5. В случае, если результатом оказания услуг/выполнения работ будет являться решение об отказе в выдаче сертификата соответствия, с мотивированным обоснованием причин такого решения (в связи с несоответствием техническим регламентам Таможенного союза или ГОСТам и т.п.), услуга/работа считается оказанной/выполненной Исполнителем. Заказчик в этом случае не имеет права предъявлять претензии Исполнителю в отношении услуги/работы, если она была оказана/выполнена Исполнителем надлежащим образом.

*2.2. Исполнитель имеет право:*

2.2.1. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Приостанавливать оказание услуг/выполнение работ по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг/работ до момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также в случае задержки в представлении Заказчиком необходимых документов и информации.

2.2.3. С согласования с Заказчиком оказать услуги/выполнить работы с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за ненадлежащее исполнение услуг/выполнение работ третьими лицами остается за Исполнителем. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг/выполнение работ в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

2.2.4. При передаче Заказчику образцов на ответственное хранение, требовать от Заказчика соблюдения всех, установленных НД, условий хранения и транспортировки в течение срока действия нормативной документации.

2.2.5. В случае если в ходе согласования макета сертификата, Заказчик будет настаивать на внесение в него исправлений, которые по своему содержанию или форме противоречат требованиям, установленным действующим законодательством РФ и/или подзаконными нормативными актами и/или результатам сертификационных испытаний, то Исполнитель оставляет за собой право не принимать такие правки Заказчика.

*2.3. Заказчик обязан:*

2.3.1. Оплатить услуги/работы Исполнителя в порядке, сроках и в размере, установленные настоящим Договором и счетом.

2.3.2. Представлять Исполнителю сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и/или устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя.

В случае необходимости запросы Исполнителя об истребовании от Заказчика нужного для оказания услуг/выполнения работ пакета документов, сведений и т.п., в соответствии с настоящим пунктом, могут направляться Исполнителем с помощью электронных писем на электронный адрес или факс Заказчика, указанные в разделе 10 настоящего Договора.

2.3.3. Выполнять правила и условия сертификации для прохождения процедуры подтверждения соответствия продукции.

2.3.4. Обеспечивать соответствие продукции требованиям технических регламентов.

2.3.5. Обеспечивать выполнение всех обязательных процедур при осуществлении сертификации (предоставлять доступ экспертам на производство для анализа его состояния, отбора образцов продукции для испытаний и т.п.).

2.3.6. Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов.

2.3.7. Выпускать в обращение продукцию, подлежащую подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия.

2.3.8. Принимать необходимые меры для рассмотрения жалоб.

2.3.9. Принимать необходимые меры для участия наблюдателей при необходимости.

2.3.10. Указывать в сопроводительной и/или эксплуатационной документации сведения о сертификате соответствия, относящиеся только к продукции, прошедшей подтверждение соответствие.

2.3.10.1 Использовать сертификацию продукции таким образом, чтобы не нанести ущерб репутации органа по сертификации, и отказ от каких-либо заявлений, касающихся сертификации продукции, которые могут рассматриваться как непозволительные и вводящие в заблуждение.

2.3.10.2 Выполнять требований Исполнителя или осуществлять действия, предписанных схемой сертификации при ссылках на сертификацию продукции в средствах массовой информации, таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера.

2.3.11. Предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции установленным требованиям (сертификат соответствия или их копии).

2.3.12. Приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата истек, либо их действие приостановлено или прекращено, либо по требованию органов государственного контроля (надзора).

2.3.13. Приостанавливать или отменять сертификацию, прекращать использовать все средства рекламного характера, ссылающихся на сертификацию, и принять мер согласно требованиям схемы сертификации и любых других необходимых мер.

2.3.14. Предоставлять другим лицам копий документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации

2.3.15. Извещать Исполнителя обо всех изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства продукции, соответствие которой подтверждено, если эти изменения влияют на обеспечение безопасности.

2.3.16. Документально вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия и извещать о них письменно Исполнителя, осуществлять мероприятия по решению Исполнителя по выявлению и установлению опасной продукции.

2.3.17. Оплачивать все затраты, возникающие в следствие необходимости проведения утилизации образцов продукции, отобранных в целях проведения сертификационных испытаний.

2.3.18. Выполнять любые требований, устанавливаемые схемой сертификации в отношении использования знаков соответствия или содержащихся в информации по продукции.

2.3.19. Обеспечить ведение записей всех жалоб и касающихся выполнения сертификационных требований, и предоставления их органу по сертификации по его запросу, в том числе принятия соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям и документировать предпринятые действия

*2.4. Заказчик имеет право:*

2.4.1. Выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентом.

2.4.2. Обращаться для осуществления сертификации в любой Орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую Заказчик намеревается сертифицировать.

2.4.3. Подавать жалобы и апелляции на действия и решения Исполнителя.

2.4.4. Использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

2.4.5. Быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия заявляемой продукции.

2.4.6. Указать срок действия сертификата соответствия, если иное не предусмотрено требованиями соответствующих НД.

2.5. В пределах общего срока оказания услуг/выполнения работ, Стороны предусматривают возможность досрочного оказания услуг/выполнения работ, как в целом, так и по частям.

**3.Стоимость услуг/работ и порядок расчетов.**

3.1. Стоимость, конкретный перечень (вид) услуг/работ определяется в счете, выставляемом Исполнителем на основании заявки/заявления Заказчика.

Стоимость, оказываемых/выполняемых Исполнителем услуг/работ и отражаемая в счете, устанавливается в зависимости от объема услуг/работ.

3.2. Заказчик обязан произвести оплату, оказываемых/выполняемых Исполнителем услуг/работ, в течение 3 (трех) банковских дней, исчисляемых от даты получения счета Исполнителя, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

Исполнитель имеет право осуществлять отправку счетов на электронный адрес (e-mail) или факс Заказчика, указанные в разделе 10 настоящего Договора. Дата отправки Исполнителем электронного сообщения является датой получения Заказчиком счета.

3.3. Оплата Заказчиком услуг/работ Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо при наличии соответствующей возможности у Исполнителя, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. При этом датой оплаты будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

3.4. В соответствии с законодательством РФ внесение изменений в зарегистрированный сертификат соответствия не допускаются. Заявки на сертификацию, зарегистрированные органом по сертификации в Едином реестре Федеральной службы по аккредитации с присвоением индивидуального номера также не подлежат редактированию и исправлениям.

При необходимости внесения изменений, а также при необходимости переоформления сертификата соответствия, данные услуги оказываются Исполнителем за дополнительную плату со стороны Заказчика.

В случае если меняется наименование продукции, наименование заявителя и изготовителя, увеличивается число производственных площадок, меняется фактический адрес местонахождения изготовителя – процедура оценки соответствия проводится снова в полном объеме и с полной оплатой при этом Заказчик присылает уведомление в орган по сертификации с указанием причины отмены сертификата соответствия.

**4. Порядок приема-передачи.**

4.1. Приемка, оказанных/выполненных Исполнителем услуг/работ, осуществляется Сторонами по Акту сдачи-приема услуг/работ, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Услуги/работы считаются оказанными/выполненными Исполнителем после подписания Заказчиком Акта сдачи-приема услуг/работ. Заказчик обязан в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Акта сдачи-приема услуг/работ подписать его, либо предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от приема оказанных/выполненных Исполнителем услуг/работ.

4.3. В случае если Заказчик уклоняется от подписания Акта сдачи-приема оказанных/выполненных Исполнителем услуг/работ, не предоставив Исполнителю мотивированных возражений в письменной форме, услуга/работа считается принятой Заказчиком через 5 (пять) дней со дня получения Заказчиком Акта сдачи-приема услуг/работ.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты услуг/работ, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню за каждый календарный день нарушения срока в размере 0,3% от стоимости услуг/работ, отраженных в счете Исполнителя. Пени начисляются и оплачиваются при наличии письменной претензии со стороны Исполнителя, в противном случае штрафные санкции (пеня) равны нулю.

5.3. В случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг/выполнения работ более чем на 10 (десять) рабочих дней, Исполнитель выплачивает Заказчику пеню за каждый календарный день нарушения срока в размере 0,3% от стоимости услуг/работ, отраженных в счете, в рамках которого идет нарушение сроков. Пени начисляются и оплачиваются при наличии письменной претензии со стороны Заказчика, в противном случае штрафные санкции (пеня) равны нулю.

5.4. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность представленной Заказчиком информации, документации и сведений, а также за возникшие в связи с этим юридические и экономические последствия (включая возможные убытки, в том числе упущенную выгоду).

5.6. Сторона, право которой в рамках исполнения Договора было нарушено недобросовестной Стороной, вправе требовать возмещения причиненного ей документально подтвержденного реального ущерба, без возмещения упущенной выгоды. Стороны настоящим определили, что максимальный размер ущерба, возмещаемого в таком порядке, не может превышать размер стоимости услуг/работ по каждой конкретной заявке/заявлению и отраженной в соответствующем счете.

**6. Разрешение споров**

6.1. Стороны примут все необходимые меры к разрешению споров и разногласий, возникших в отношении настоящего Договора и в связи с ним, дружественным путем. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

6.2. В случае если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Форс-мажор**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы или непредвиденных обстоятельств, возникших во время действия Договора и на течение которых Стороны не могут повлиять. Такие обстоятельства включают: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, неблагоприятные погодные условия, взрывы, война или военные действия, постановления (акты и т.п.) государственных органов и др.

7.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 7.1, повлияло на исполнение обязательств и сроки, установленные настоящим Договором, то эти сроки отодвигаются на время действия соответствующего обстоятельства.

**8. Конфиденциальность**

8.1.Стороны обязуются не распространять третьим лицам никакие сведения, относящиеся к деловой или коммерческой тайне другой Стороны, или использовать их для целей, не связанных с исполнением настоящего Договора.

8.2.Исполнитель не несёт ответственности за сохранность конфиденциальной информации Заказчика в случае передачи данной конфиденциальной информации государственным органам и организациям, имеющем в соответствии с законодательством РФ запрашивать такую информацию.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года.

9.2. Договор будет считаться ежегодно продленным на тех же условиях, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания его срока не известит другую Сторону о своем желании расторгнуть настоящий Договор.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации. Досрочное расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязательств по оплате фактически оказанных Исполнителем услуг и выплате неустойки за просрочку платежей.

9.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящего Договора, предупредив о таком расторжении другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. В случае изменения банковских и почтовых реквизитов Стороны обязуются уведомить друг друга в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

9.8. Настоящий Договор составлен в 2-х (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится у Исполнителя, другой у Заказчика.

**10. Адреса и банковские реквизиты сторон**